

Safe Standard® – Country Annex: Vietnam / Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam (2025.1 Public Template)

Valid only for rentals occurring within Vietnam.

ENGLISH VERSION

1. National Legal Basis Relevant Vietnamese laws: • Civil Code (contracts, obligations, liability) • Law on Protection of Consumers' Rights (2023) • Law on E-Transactions (2023) • Decree on Digital Signatures & Authentication • Product Safety & Standards — Directorate for Standards, Metrology and Quality (STAMEQ) • Civil Procedure Code Jurisdiction: court where the rental occurs unless agreed otherwise. Private rental agreements are fully valid under Vietnamese civil-law principles.
2. Tax and Reporting Rental income is taxable. VAT: • Standard VAT rate: 10% Record keeping: minimum 5 years (General Department of Taxation).
3. Liability and Insurance Liability requires: • negligence or fault • actual provable damage • causation Gross negligence or intent cannot be excluded. Template limits: • 270 USD per rental • 900 USD Mobility (unless restricted by mandatory consumer law) Recommended insurance: • Public liability insurance • Equipment/business insurance
4. Consumer Rights & Withdrawal Consumer Protection Law applies. No EU-style 14-day withdrawal for fixed-date rental services. Refund rules: • Before handover: per agreement • After handover: only if defective, unsafe, or unusable
5. Data Protection Applicable law: • Law on Protection of Personal Data (2023) Safe Standard® stores no personal data; Stripe processes payments.
6. Enforcement & Cross-Border Cases Handled by Vietnamese civil courts. Foreign judgments require recognition under private international law. Arbitration permitted if agreed in writing.
7. Use of Templates in Vietnam Annex is internal reference only. Steps: 1. Rental Agreement (Country: Vietnam) 2. Focus Checklist at handover 3. Photo Rule — No notes = No damage = No photos 4. Damage Invoice if needed 5. Annex is NOT given to the renter.

TIẾNG VIỆT

1. Cơ sở pháp lý quốc gia Các luật liên quan: • Bộ luật Dân sự • Luật Bảo vệ Quyền lợi Người tiêu dùng (2023) • Luật Giao dịch Điện tử • Quy định về chữ ký số • Tiêu chuẩn sản phẩm – STAMEQ • Bộ luật Tố tụng Dân sự
2. Thuế và lưu trữ hồ sơ VAT: 10% Lưu hồ sơ: tối thiểu 5 năm.
3. Trách nhiệm & bảo hiểm Giới hạn: • 270 USD mỗi lần thuê • 900 USD Mobility
4. Quyền người tiêu dùng Không có quyền hủy 14 ngày đối với dịch vụ có ngày cố định.
5. Bảo vệ dữ liệu Theo Luật Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân.
6. Thi hành án Phán quyết nước ngoài phải được công nhận theo thủ tục của VN.
7. Sử dụng tại Việt Nam Phụ lục KHÔNG được cung cấp cho người thuê.